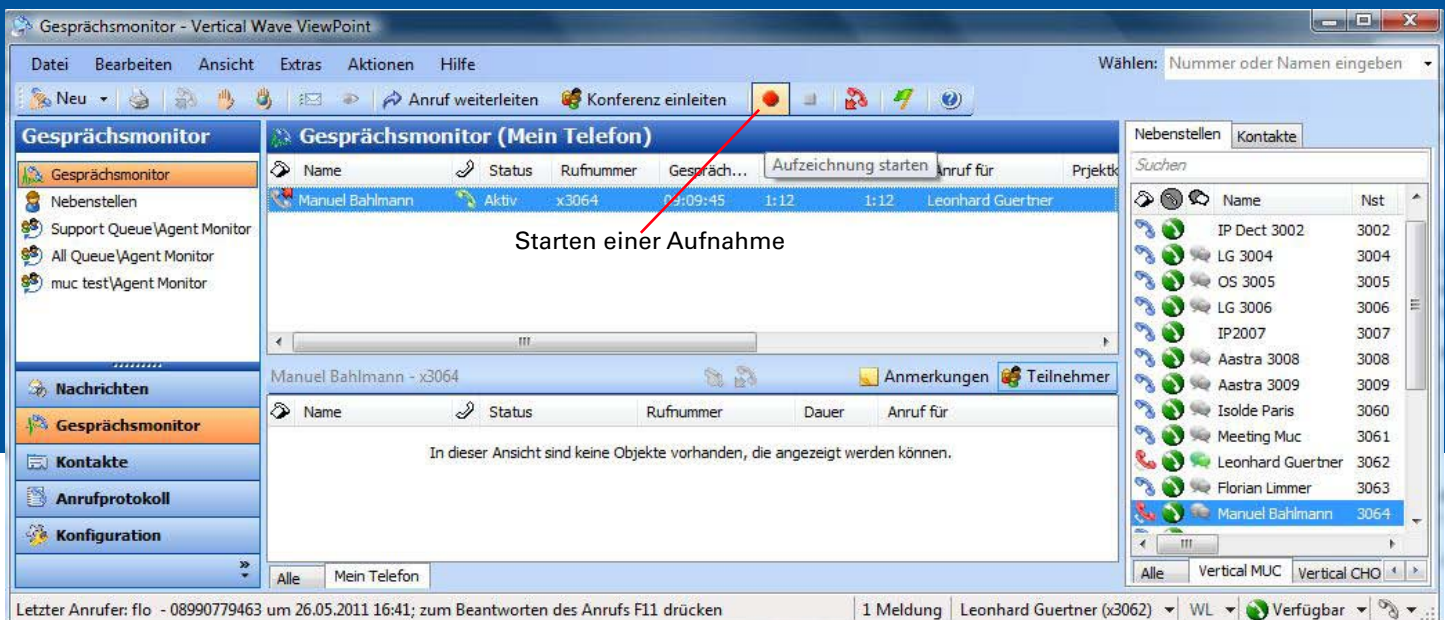


# Wave ViewPoint®

Die mehrfach ausgezeichnete Unified Communications-Lösung ViewPoint® besticht durch Ihre Einfachheit und intuitive Benutzeroberfläche. Call-Management, Mobility, Call-Recording, Präsenz-Management, Instant Messaging, Microsoft® Exchange-Integration sind nur einige der zahlreichen integrierten Leistungsmerkmale.



Call-Recording ist nur ein Beispiel einer im ViewPoint® voll integrierten Lösung.

Als integraler Bestandteil des Wave IP® Business Communications Systems hilft ViewPoint® Unternehmen aller Größenordnungen und Strukturen dabei, deren Kommunikationsprozesse zu verbessern und zu vereinfachen. ViewPoint® erhöht damit die Effizienz, Produktivität und Zusammenarbeit der Mitarbeiter.

## Einfache Kommunikation

Durch die Integration zahlreicher Features in ein einziges User-Interface ist ViewPoint® eine intuitive Unified Communications-Oberfläche, die einen minimalen Schulungsaufwand für Mitarbeiter erfordert. Durch die völlig individuelle Anpassung der Oberfläche an die User-Anforderungen, werden geradlinige Steuerungs- und Kommunikationsprozesse ermöglicht.

Mit nur einer Basis-Lizenz erhält jeder User (IP, Digital, Analog) folgende Leistungsmerkmale:

- Desktop Call-Management
- Mobility
- Instant Messaging
- Integriertes Softphone
- Präsenz- und Statusinformationen (multi-site)
- One-Click Call-Recording und Archivierung
- Microsoft® Exchange-Integration
- Visual Voicemail
- VIP Call-Routing
- FindMe / Follow Me / Routinglisten und Anrufregeln

**Integrierte Reporting-Suite**

**Per Mausklick verbinden oder eine Konferenz einleiten**

**Ausführen von Anrufen**

**Anzeige des letzten Anrufers**

**Einzelne Konferenzteilnehmer entfernen oder "on-Hold" setzen**

**Rufweiterleitung wenn sie z.B. nicht im Büro sind**

**Individuelle Benutzergruppen**

## Standortübergreifende Zusammenarbeit

ViewPoint® ist das ultimative Tool für Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Mitarbeitern. Über das User-Interface sehen Kollegen jederzeit den Präsenzstatus Ihrer Kollegen - auch standortübergreifend. Dies kann über individuelle Benutzergruppen optimal angepasst werden. Mit nur einem Mausklick können dann Anrufe ausgelöst, Konferenzen eingeleitet oder Chats initiiert werden. Durch einen geringen Schulungsaufwand und der intuitiven Benutzeroberfläche ist der ViewPoint® schnellstens in Ihre individuellen Businessprozesse integriert.

## Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit

Durch eine erhöhte Erreichbarkeit und schnellere Reaktionszeiten, verbessern Sie mit ViewPoint® die Beziehung zu Ihren Anrufern. Beispielsweise können Anrufer priorisiert werden (VIP) und über separate Routings und personalisierte Ansagen kundenorientiert und schnell zum richtigen Ansprechpartner verbunden werden. Mit ViewPoint® werden Leistungsmerkmale wie Konferenz, Halten, Parken oder Verbinden kinderleicht über die

visuelle Oberfläche ausgeführt - das Risiko, Anrufer zu verlieren wird dadurch auf ein Minimum reduziert.

## Qualität durch Call-Recording

Call-Recording ist eine leistungsstarke Anwendung und optimiert dabei die Einhaltung der Servicequalität und erhöht die Kundenzufriedenheit. Bei vielen anderen Herstellern müssen Sie diese Funktion über die Anschaltung einer externen Lösung realisieren. Dies erfordert zusätzliche Hardware / Software / Lizenzen, einen erhöhten Administrations- / Schulungsaufwand und verursacht dadurch zusätzliche Kosten. Mit Wave IP und ViewPoint® erhalten Sie eine nahtlos integrierte Call-Recording-Lösung inklusive. Zusätzlich können Sie mit dem Archivierungs-Service Aufnahmen einfach auf eine externe Datenbank sichern und über eine einfache Suchmaske tausende von Dateien schnell und komfortabel anhand verschiedenster Kriterien wieder finden.

**Mit einem Klick starten Sie einen Anruf.**

## Mobility - mit jedem Endgerät, unabhängig wo Sie sich gerade aufhalten

Mit den Mobility-Leistungsmerkmalen von ViewPoint® sind Ihre Mitarbeiter nicht an deren Büro-Arbeitsplatz gebunden. Jedes Endgerät und jede beliebige Telefonnummer wird in Sekundenschnelle zum bekannten Durchwahl des Mitarbeiters. Dabei sind weiterhin alle Leistungsmerkmale des ViewPoint® verfügbar. Über die "Follow Me" - Funktion können Anrufe einfach weitergeleitet werden. Somit wird die Erreichbarkeit der Mitarbeiter garantiert. Anrufer müssen lediglich die Büronummer Ihres Ansprechpartners wissen, um diesen erreichen zu können - unabhängig wo dieser sich gerade befindet.

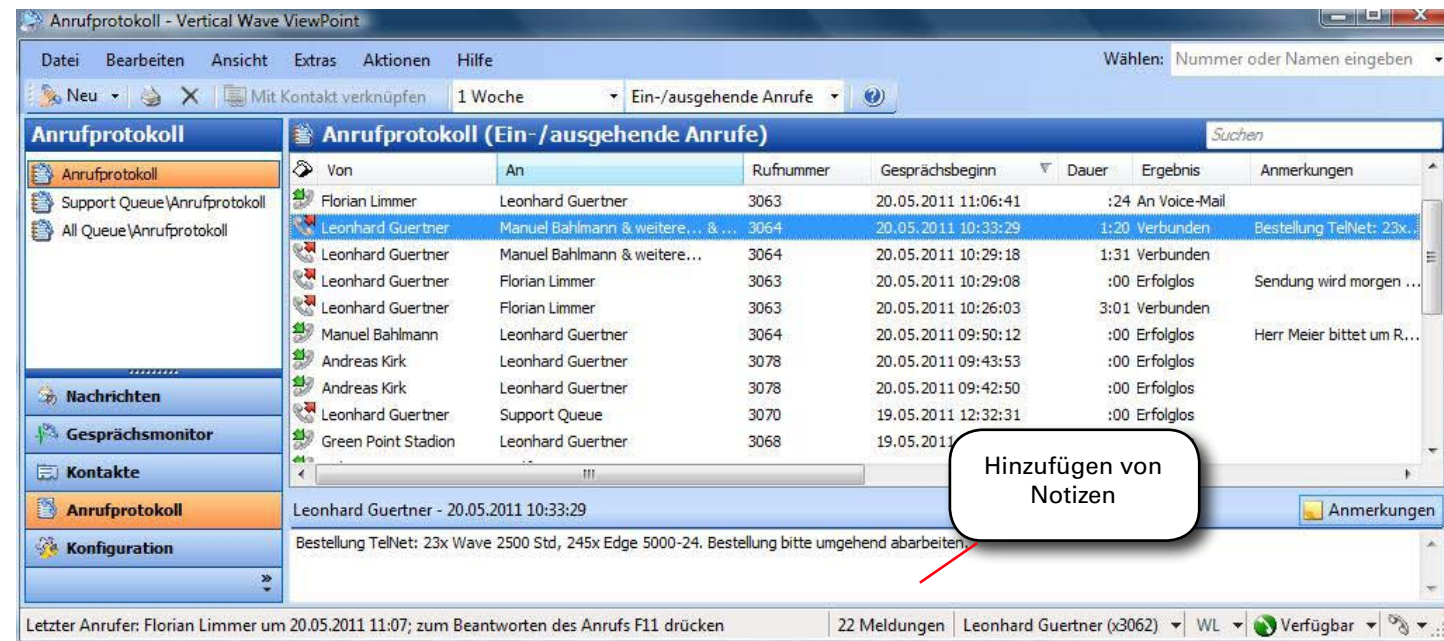
Auch Mitarbeiter im Homeoffice können - wie Mitarbeiter im Büro - alle ViewPoint®-Leistungsmerkmale via Softphone, IP-Phone oder deren Privatnummer nutzen. Hierfür ist lediglich eine VPN-Verbindung in das Unternehmen notwendig.

Wave IP ermöglicht einen zentralen Breakout ins öffentliche Telefonnetz. Dadurch können Homeoffice-Mitarbeiter Anrufe über die Firma tätigen. Mit ViewPoint® erhalten Sie eine leistungsstarke Kommunikationsinfrastruktur, welche für individuelle Unternehmensanforderungen konzipiert wurde.

## Alle Features in einer Basis - Lizenz

Unabhängig von der Unternehmensgröße und den jeweiligen Anforderungen bietet ViewPoint® ein einfaches und transparentes Lizenzmodell: Zahlreiche Leistungsmerkmale integriert in nur einer einzigen Userlizenz - pro Nebenstelle.

ViewPoint® hilft Ihnen, Ihre Kundenbindung zu erhöhen, alle Bereiche Ihrer Sprachkommunikation zu optimieren und Kommunikationsprozesse geradlinig und effizient zu gestalten.



Das Anrufprotokoll von ViewPoint® stellt Ihnen alle ankommenden und abgehenden Anrufe übersichtlich dar. Versehen mit Anrufnotizen, können somit Anrufe schnellst möglich identifiziert werden.

LEISTUNGSMERKMALE	
Desktop Call Management für jeden User	Die WAVE IP Basislizenz enthält ViewPoint für jeden User. Diese mehrfach ausgezeichnete User-Oberfläche besticht durch Ihre Einfachheit und die intuitive Benutzeroberfläche.
Sicheres Instant Messaging	Das in ViewPoint® integrierte Instant Messaging ermöglicht Mitarbeitern das Senden von Chat-Nachrichten - auch standortübergreifend. Alle Chats sind verschlüsselt und können optional vom Administrator gespeichert und ausgewertet werden.
Integriertes Softphone	Nahtlos in ViewPoint® integriert, kann das Softphone durchaus ein Tischtelefon ersetzen oder aber als Alternative dazu verwendet werden.
Mobility	Das Mobility-Konzept von ViewPoint® ermöglicht die Integration jeder beliebigen Endgeräte / Telefonnummern mit der Nebenstelle Ihrer Mitarbeiter. Dadurch sind alle ViewPoint®-Features verfügbar.
Präsenz-Management	Mit einem intelligenten Präsenz-Management arbeiten Ihre Mitarbeiter effizienter zusammen. Anrufer werden nicht mehr ins Leere verbunden, wenn die Verfügbarkeit des Ansprechpartners schon vor dem Verbinden geprüft werden kann.
One-Click Call-Recording und Archivierung	Gespräche werden aufgezeichnet und in der Mailbox gespeichert. Bei sehr hohem Volumen kann der Archivierungs-Service optional eingesetzt werden.
Personalisiertes Call-Routing	Bestimmen Sie selbst, wie zukünftig jeder einzelne Anruf anhand verschiedener Parameter individuell geroutet wird.
Microsoft® Exchange-Integration	Die Synchronisation mit Microsoft® Exchange ermöglicht einen bi-direktionalen Abgleich Ihrer Kontakte und Nachrichten. Voicemail-Nachrichten, Call-Recordings landen automatisch in Ihrem Microsoft® Outlook-Postfach oder auf dem Smartphone.
Visual Voicemail	Ermöglicht einfachst das Abspielen, Speichern, Sortieren oder Weiterleiten von Sprachnachrichten und Call-Recordings.

In Zukunft müssen Sie Ihre Voicemail nicht mehr kompliziert und in vorgegebener Reihenfolge über das Telefon abhören. Mit ViewPoint® setzen SIE die Priorität Ihrer Nachrichten selbst.



Interesse? Bitte kontaktieren Sie uns:



Telekommunikations-Lösungen

VeTeKo Gerhard Veth

Tel.: +49(9122)188110

[mail@veteko.de](mailto:mail@veteko.de)

[www.veteko.de](http://www.veteko.de)

