

# Das Vertical Garantie-Konzept

## Investitionsschutz und Investitionsmaximierung

Das Vertical Wave IP® Garantie-Konzept steht für unser Vertrauen in die Entwicklung und Zuverlässigkeit unserer Wave IP® Systeme. Erhöhen Sie die Garantieleistung aller Wave IP® Systemkomponenten um zusätzlich 3 Jahre und sichern Sie sich für jegliche unvorhersehbare Störungsfälle zu 100 % ab.

---

### Vertrauen & Sicherheit

Bis heute haben Vertical-Lösungen zahlreiche Auszeichnungen gewonnen und sich einen Namen im Bereich hochwertiger und zuverlässiger Kommunikationssysteme für Unternehmen jeglicher Größenordnung gemacht. Mit aktuell über 300.000 installierten Systemen weltweit, hat sich Vertical mittlerweile zu einem der führenden Hersteller im Telekommunikationsmarkt entwickelt.

Die Betriebssicherheit eines Telekommunikationssystems muss absolut kritisch bewertet werden. Genau das ist der Grund, warum wir unsere Systeme mit dem Maßstab an eine hohe Betriebssicherheit entwickelt haben. Mit dem transparenten Garantie-Programm von Vertical unterstreichen wir dabei unsere hohen Ansprüche an unsere Telekommunikationslösungen und die damit verbundenen hohen Werte- und Qualitätsstandards.

### Die Wave IP Standard Garantie

Alle Vertical Wave IP500 und IP2500 Systeme mit den dazugehörigen Systemkomponenten, Modulen und Karten sind über eine zweijährige Gewährleistung bei einer Störung abgesichert. Mit der erweiterbaren Garantie von zusätzlich drei (3) Jahren verlängern Sie die gesamte Garantieleistung auf insgesamt fünf (5) Jahre. Die erweiterte Garantie muss dabei bei Inbetriebnahme des Wave IP® Systems erworben werden.

## Das Vertical Ersatz-Programm

Falls Wave IP®-Systemkomponenten, Karten oder Module bei Lieferung oder binnen der ersten neunzig (90) Tage ab Garantiebeginn nicht funktionieren, erhalten Sie innerhalb von drei (3) Werktagen nach Störungsmeldung eine Ersatzlieferung. Bei Störungen von Wave IP Telefonen (neu bei Lieferung) innerhalb der ersten dreißig 30 Tage, erhalten Sie ebenfalls ein Ersatzsystem innerhalb von drei (3) Werktagen. Expresslieferungen sind gegen einen Aufpreis möglich.

## Innovation, Qualität und Betriebssicherheit

Mit Wave IP können Sie Ihre Unternehmensprozesse durch leistungsstarke Anwendungen produktiver gestalten und dabei gleichzeitig die Kosten reduzieren. Unser hoher Leistungsanspruch definiert sich aus Qualität, Betriebssicherheit und passgenauer Kommunikationslösungen für unsere Kunden. Unser Garantie-Programm reflektiert genau dieses Werteverprechen und wurde entwickelt, um Ihnen eine maximale Sicherheit zu garantieren, damit Sie sich auf das Wichtigste konzentrieren können - Ihr Unternehmen!



Interesse? Bitte kontaktieren Sie uns:



Telekommunikations-Lösungen

VeTeKo Gerhard Veth  
Tel.: +49(9122)188110  
[mail@veteko.de](mailto:mail@veteko.de)  
[www.veteko.de](http://www.veteko.de)

