

WaveNet

Mit WaveNet erhalten Sie eine integrierte Vernetzungslösung für Ihr Wave IP Business Communications System. Als Add-on Applikation ist WaveNet ideal für Unternehmen mit mehreren Standorten und einer vernetzten Sprachkommunikation.

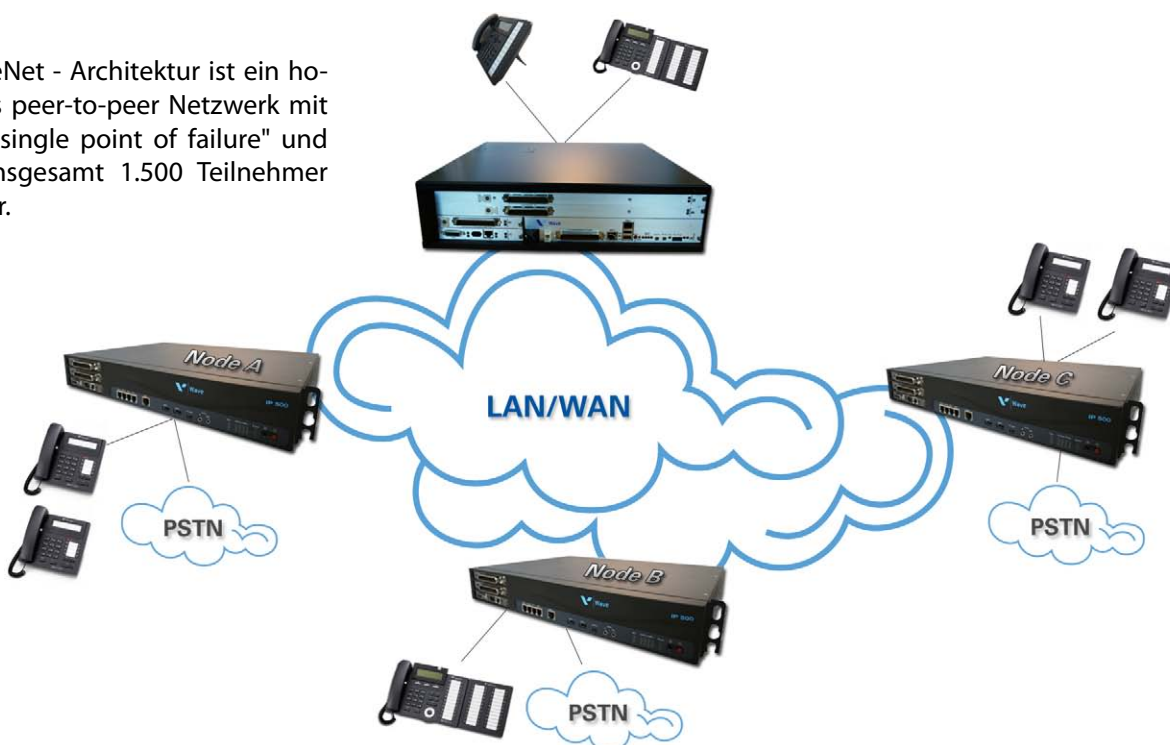
Vernetzung

WaveNet vernetzt mehrere Standorte zu einem einzigen Telekommunikationsnetzwerk und fügt dabei die Teilnehmer aller Standorte über einen einheitlichen Rufnummernplan zusammen. Kollegen erreichen sich untereinander über die internen Durchwahlen, sehen den jeweiligen Präsenzstatus (ViewPoint / Besetztlampenfeld) und können zum Beispiel auch Voicemails, Chat-Nachrichten etc. standortübergreifend austauschen.

Die WaveNet - Architektur ist ein homogenes peer-to-peer Netzwerk mit keinem "single point of failure" und ist bis insgesamt 1.500 Teilnehmer skalierbar.

WaveNet verbindet mehrere Wave IP - Standorte via IP und SIP zu einem "Unified Phone System" und ermöglicht dadurch:

- Einheitlicher Rufnummernplan
- Einfache Administration
- Übergreifende Leistungsmerkmale (Belegtlampenfeld, Verbinden, Konferenzen, etc.)
- Voice Mail Networking
- Automatische Routings (standortübergreifend)
- Nahtlose Integration in ViewPoint



Einheitlicher Wahlplan

Mit WaveNet werden die Teilnehmer aller Standorte übergreifend dargestellt. Zum Beispiel erscheinen "Remote -Teilnehmer" im ViewPoint als lokale Teilnehmer und sind über die interne Durchwahl erreichbar. Lokale Teilnehmer als auch der Auto Attendant können Anrufe nahtlos zu "Remote - Teilnehmern" weiterleiten und Sprachnachrichten entsprechend versenden oder beantworten. Kunden können deren Ansprechpartner jederzeit über die bekannte Rufnummer erreichen - egal wo sich diese momentan befinden.

Einfache Administration

Mit WaveNet wird die Administration mehrerer Standorte spürbar einfacher. Mit nur wenigen Klicks fügen Sie einen Standort hinzu oder legen neue Teilnehmer im Netzwerk an. WaveNet regelt automatisch die nötigen Konfigurationen, synchronisiert den Rufnummernplan sowie die Routings und übernimmt alle weiteren relevanten Einstellungen. WaveNet routet Anrufe via SIP / VoIP innerhalb des Netzwerkes. Bei Störungen findet automatisch ein Fallback ins PSTN statt.

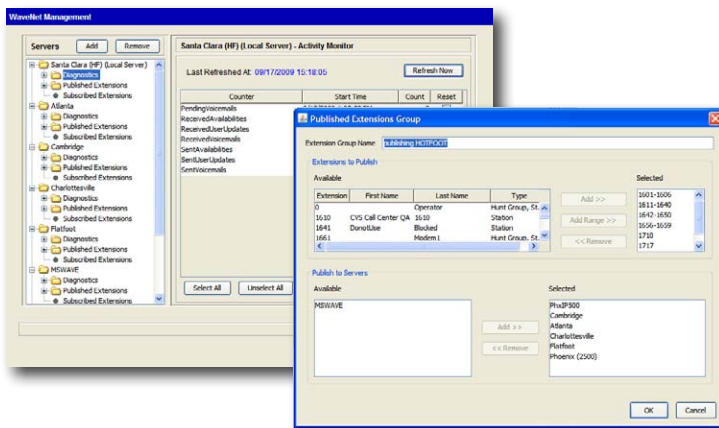
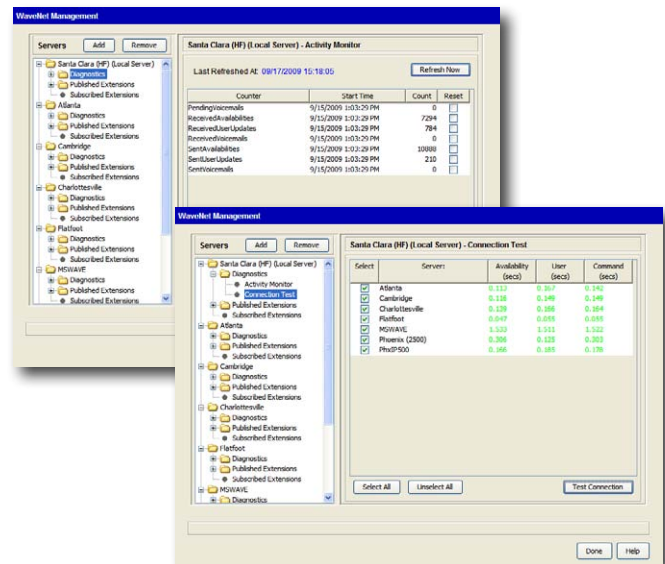
Nahtlose Integration in ViewPoint

Über WaveNet werden Presenzinformationen netzwerkübergreifend im ViewPoint dargestellt, damit

alle Kollegen jederzeit nachvollziehen können, ob jemand für einen Anruf oder einen Chat verfügbar ist.

Sicherheits-Architektur

Die peer-to-peer Architektur von WaveNet verhindert jeglichen "single point of failure" und garantiert damit eine hohe Betriebssicherheit - auch wenn das LAN eines Unternehmens gestört wird oder ein Standort zum Beispiel einen Stromausfall hat. Robuste Recovery - Funktionen versichern, dass wichtige Daten wie Voicemails, der Präsenzstatus etc. automatisch wieder hergestellt werden, nachdem die Netzwerkverbindung neu hergestellt wurde.



Einstellungen für Durchwahlen in WaveNet.

Diagnose - Monitor der lokalen Anlage (Hintergrund), mit einem Verbindungstest in WaveNet (Vordergrund).

Interesse? Bitte kontaktieren Sie uns:



Telekommunikations-Lösungen



VeTeKo Gerhard Veth
Tel.: +49(9122)188110
mail@veteko.de
www.veteko.de