

# Vertical Wave IP500



Wave IP 500 -  
für innovative Unternehmen bis 50 Teilnehmer

Die WAVE IP Systemreihe ermöglicht neben erstklassiger Business-Telefonie, zahlreiche Applikationslösungen zur Steigerung der Mitarbeiter-Produktivität und senkt dabei gleichzeitig die Betriebskosten – für kleine und mittelständische Firmen bis hin zu großen Unternehmen mit mehreren Standorten. Dabei wurde die WAVE IP500 für Unternehmen mit bis zu 50 Teilnehmern konzipiert. Das modulare Konzept liefert viele bereits vorinstallierte Applikationen sowie Management-Tools und zahlreich integrierte Endgeräte – unabhängig ob Analog, Digital, SIP/IP oder Softphone.

## Standard Applikationen

Voicemail/Auto Attendant	✓
ViewPoint Desktop Client	✓
Integriertes Softphone	✓
Instant Messaging	✓
Personalisiertes Call Routing	✓
Call-Log	✓
Call Recording	✓
System Call Recording	bis zu 10 Gespräche
Standard Reports	✓
Unified Messaging	✓
Präsenz-Management	✓
Automatisierte Routings	✓
Anrufnotizen	✓

## Add-on Applikationen †

- Wave Contact Center (bis zu 10 Agenten)
- Wave Contact Center Reporter
- WaveNet (Vernetzung)
- Wave Call Classifier (ODBC-Datenbanken)
- Wave Fax Manager

## Management & Reporting

- Wave Global Administrator
- Instant Messaging Administrator
- SNMP-kompatibel
- Wave Global Reporter
- Wave Global Manager

## APIs

- Wave Client API
- TAPI

Frontblende	
Analoganschlüsse (a/b-Ports)	2
USB Ports	2
Modul-Slots (Baugruppen)	3
Ethernet LAN/WAN	1 port (10/100)
Audio In	1 (3.5mm)
Audio Out	1 (3.5mm)
Status LEDs	√

Befestigung, Maße, Gewicht	
19" Rack-Befestigung	√
optionale Wandhalterung	√
Abmessungen in cm (L/H/T)	45 x 6,5 x 34
Gewicht (Basissystem)	6 kg

Stromversorgung	
Eingangsspannung, Frequenz	100 - 240 VAC, 50/60 Hz
Eingangsstrom	Maximal 5A
Stromverbrauch	Maximal 0,278 kw/h

Umgebungsdaten	
Betriebstemperatur	0° bis 40° C
Luftfeuchtigkeit	Maximal 80%, nicht kondensierend
Lagertemperatur	-20° bis 60° C



Edge 5000 LLCD IP Phone

System-Ressourcen	
Prozessor / CPU	IXP 455 266Mhz
Betriebssystem	Linux 2.6
Vertical Applikations Modul (VAM Server Module)	1.5 GHz / 1GB RAM
VAM Betriebssystem	Windows 2003 Telephony Server Edition
Speicher	Dual SATA HDD à 60 GB - RAID 1
Basis Media-Ressourcen*	60
Zusätzliches Media-Ressourcen-Modul (MRM A)	MRM A 90
Integriertes v.34 Modem	√
Fehler-Anzeige	√
Temperatur-Sensoren	√
CODECS	G.711, G.729

Amtszugänge	
E1 / S2M (1 Port)	1 Modul/30 Kanäle
BRI / S0 / T0 (4 Port)	3 Module/24 Kanäle
Analoge Amtsleitungen	3 Module/24 Kanäle
SIP (VoIP)	25 Amtszugänge

Voicemail	
Anzahl an Mailboxen	1,000

Konferenzen	
Ad Hoc Konferenzen	bis zu 18 Teilnehmer

Erweiterungen	
Erweiterungs-Chassis	Nicht erweiterbar

\* Port-Verfügbarkeit kann anhand der gleichzeitig genutzten Dienste variieren.

# Endgeräte

Die Wave IP unterstützt jegliche Kombination schnurgebundener oder schnurloser Endgeräte - Analog, Digital oder SIP.

## Digitale Systemendgeräte

Vertical Edge 700

Edge 700 - 8 Tasten mit Display  
Edge 700 - 24 Tasten mit Display



Edge 700 24 Tasten mit 3-zeiligem Display

## IP Endgeräte

Vertical Edge 5000

Edge 5000i - 8 Tasten mit Display  
Edge 5000i - 24 Tasten mit Display  
Edge 5000i - Large LCD-Display

Aastra

53i, 55i, 57i, 9143i, 9480i

3rd Party SIP

Herstellerabhängig

IP-DECT

Polycom KIRK-zertifiziert

## Analoge Telefone

Standard analog

Ja

Interesse? Bitte kontaktieren Sie uns:



Telekommunikations-Lösungen

VeTeKo Gerhard Veth

Tel.: +49(9122)188110

mail@veteko.de

www.veteko.de